

POEC : Employé Libre Service, option FLE

Contact Nom /prénom : Christelle Da Fonseca
N° de téléphone / mail : 05 62 34 90 90 / tarbes@infa-formation.com

Organisme de formation :
INFA Midi-Pyrénées

Adresse du lieu de formation :
Place Marcadal – 65100 Lourdes

Durée : 400 h dont
- 330 h en centre de formation
- 70 h de stage en entreprise

Dates de début et de fin :
Du 13 novembre 2017 au 6 février 2018

Dont période de stage en entreprise :
Du 08/01/2018 au 19/01/2018

Public : Demandeurs d'emploi

Pré-Requis : être âgé de 18 ans minimum, Avoir validé son projet professionnel dans le secteur de la vente, du commerce. Avoir un niveau B1-B2 cadre européen de référence pour le FLE.

Modalités de sélection : épreuve écrite et entretien oral.

Dates, heures et lieux des informations collectives : Les 10 et 17 octobre 2017 à 10h, à l'INFA Lourdes

Validation – Certification
Titre Professionnel « Employé Commercial en Magasin » ou Validation partielle : CCP 1 ou 2

Objectifs :

Acquérir les connaissances et les compétences professionnelles des employés commerciaux en magasin, grâce à l'enseignement théorique et les périodes de stages en entreprises Obtenir le Titre Professionnel « Employé Commercial en Magasin » de niveau V, et favoriser l'insertion professionnelle Acquérir les bases du français dans le contexte professionnel du commerce, de la vente

Programme :

Module Compétences-Métiers : 40 journées (281 heures)

- **Module FLE (FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE)** - 105 heures
- **CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente** – 56 heures
COMPÉTENCE 1 : Prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les stocker, ou les acheminer
COMPÉTENCE 2 : Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, la sécurité des personnes et des biens
COMPÉTENCE 3 : Participer au suivi des stocks et contribuer à leur fiabilité en effectuant principalement des comptages et des vérifications
- **CCP2 : Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou point de vente** – 106 heures
COMPÉTENCE 1 : Accueillir, renseigner, conseiller, servir le client
COMPÉTENCE 2 : Contribuer à l'attractivité du point de vente
COMPÉTENCE 3 : Enregistrer les marchandises vendues et encaisser
- **Session de validation** : 14 heures
- Module transversal, tout au long des deux CCP : Français sur Objectifs Spécifiques (FOS)

Module Employabilité, 5 journées (35 heures)

Techniques et stratégies de recherche d'emploi (14 heures)
Coaching individuel - Simulation d'entretien – Job-dating (21 heures)

Module Usage du numérique, 2 journées (14 heures)

Découverte et utilisation des nouvelles technologies à usage professionnel

Stage en entreprise, 10 journées (70 heures)

Mise en œuvre réalisée en partenariat avec