

POEC : Technico-Commercial

Contact Nom /prénom : Julie RUIZ N° de téléphone / mail : 05.65.68.09.41 – contact@form-action.fr

Organisme de formation :
Form'Action

Adresse du lieu de formation :
103 Rue Théodor Mathieu – La Gineste
12000 RODEZ

Durée : 395 h dont
276 h en centre de formation
119 h de stage en entreprise

Dates de début et de fin :
du 02/10/2017 au 29/12/2017

dont période de stage en entreprise :
du 05/12/2017 au 28/12/2017

Public : Demandeurs d'emploi

Pré-Requis :

- Permis B et véhicule
- Station longue debout – trajet en voiture
- Aisance dans le contact client

Modalités de sélection :

- Sur entretien

Informations collectives :

Lundi 4 septembre 2017 à 14h
Lundi 11 septembre 2017 à 14h
A Form'Action

Validation – Certification :

Attestation de formation

Objectifs :

Cette formation a pour objectif de former des demandeurs d'emploi aux métiers du commerce, à des postes de vente ou de commercial. Une première partie de la formation reprend les savoirs de base du métier. Une deuxième partie, la validation du projet professionnel et sa démarche active. Une troisième partie, la mise en application des savoirs par une immersion en entreprise.

Programme :

Module "Compétences métier"

VENTE : Itinéraire pédagogique : Etape de la vente - Négociation Commerciale : Fondamentaux de la négociation - Entretien de vente par téléphone

MARKETING : Le concept marketing - Le marketing direct

DROIT COMMERCIAL : La différence entre tous les contrats de travail des commerciaux - Notion basique du droit applicable au commerce.

TIC – INFORMATIQUE : Les tableaux de bords - Initiation office

GESTION ET COMPTABILITE : Fonctions de l'UC - Calculs commerciaux - Gestion des stocks - Tableau de bord - Calcul de coûts - Seuil de rentabilité

Module "Employabilité"

TRE : Bilan Professionnel et Personnel sur les techniques du Bilan de compétences.

Techniques de recherche d'emploi

COMMUNICATION - DEVELOPPEMENT PERSONNEL : Connaissance de soi - Confiance et Affirmation de soi - Communication interpersonnelle – Travail sur l'image

COACHING : Entretien individuel - Action – Contact - Contrôle de la démarche - Préparation aux entretiens d'embauche

Module Usage du numérique

Identification des différents réseaux : Facebook, Viadeo, LinkedIn...

Création de profil - Utilisation des profils - Contenu percutant...

Utilisation de l'espace Pôle Emploi

Stage en entreprise

Mettre en application les notions vues en formation - Etre opérationnel pour déclencher l'embauche.

Mise en œuvre réalisée en partenariat avec