

POEC : Employé Libre Service

Contact

Nom /prénom : Isabel MUR

N° de téléphone 05 63 38 93 08 / mail : imur@irfasud.fr

Organisme de formation : IRFA SUD

Adresse du lieu de formation :

4 Rue Jean le Rond d'Alembert
81000 Albi

Durée : 399 h dont

- 329 h en centre de formation
- 70 H de stage en entreprise

Dates de début et de fin :

du 18/09/2017 au 06/12/2017

dont période de stage en entreprise :

du 13/11/2017 au 24/11/2017

Public : Demandeurs d'emploi ayant un projet validé ou une expérience dans le commerce et souhaitant se spécialiser dans le commerce alimentaire de détail

Pré-Requis : Niveau V ou expérience professionnelle dans le commerce, disponibilité, sens du contact clientèle

Modalités de sélection :

Tests écrits et entretien de motivation

Dates, heures et lieux des

informations collectives : 28 août et 5 septembre 2017 à 9h30 dans nos locaux.

Validation – Certification

Titre Professionnel Employé(e)

commercial en magasin (Niveau V)

Objectifs :

- Acquérir l'ensemble des compétences propre à l'exercice du métier de **Employé(e) Libre Service**
- Obtenir le titre de niveau V « **Employé(e) Commercial en magasin** »
- Permettre **l'insertion professionnelle des stagiaires** par un accompagnement au retour à l'emploi et la mise en place d'actions spécifiques pour favoriser leur recrutement

Programme :

Module Compétences-Métiers : 294H

CCP1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- ✚ Prendre en charge les marchandises à la réception, les vérifier, les préparer, les ranger en réserve ou les acheminer vers la surface de vente
- ✚ Remplir le rayon en respectant les règles d'implantation, les consignes d'hygiène et de sécurité et les engagements de l'entreprise en termes de développement durable
- ✚ Participer au suivi des stocks et contribuer à la validation des commandes en effectuant des comptages et des vérifications

CCP2 : Accueillir et Accompagner le client dans le point de vente

- ✚ Accueillir, renseigner, orienter, et servir le client sur la surface de vente
- ✚ Mettre en valeur les produits pour développer les ventes
- ✚ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser

Module Employabilité – 21H : Techniques de recherches d'emploi, coaching individualisé, rencontre avec les entreprises

Module Usage du numérique – 14H : Utilisation d'internet dans la vie professionnelle, logiciels bureautiques (WORD, EXCEL), utiliser les réseaux sociaux à des fins professionnelles

Stage en entreprise / tutorat – 70H : Mettre en pratique la théorie acquise lors des modules, évaluer les compétences professionnelles acquises et celles restant à acquérir.

Mise en œuvre réalisée en partenariat avec